

# SISTEMA SMARTBB



## CARATTERISTICHE GENERALI

GLT ha realizzato una nuova linea di prodotti, dove qualità e funzionalità vengono espressi con eleganza integrando le esigenze del cliente con alta tecnologia e design.

La tecnologia **SmartBB** automatizza il processo di check-in in totale assenza di personale d'accoglienza, garantendo la gestione in remoto di tutti gli accessi del sistema (sia camera che parti comuni).

Il gestore, all'atto della prenotazione, genera i codici (a 7 cifre) di apertura in modo da poterli divulgare successivamente al cliente finale attraverso i propri canali di comunicazione.

Il codice resterà operativo per il periodo prescelto oltre al quale si estinguerà automaticamente senza bisogno di ulteriori attività. **SmartBB** ha tutto il necessario a bordo, non c'è bisogno di dispositivi aggiuntivi per renderlo operativo.

## COMPOSIZIONE SISTEMA

- Software **SmartBB** per sistemi Windows® 10 o superiore.
- Dispositivi **SmartBB** con tastiera numerica touch retroilluminata.
- Modulo relè ausiliario per apertura in sicurezza (accessorio).
- Piattaforma WebApp per gestione prenotazioni ([www.SmartBB.com](http://www.SmartBB.com)).
- Cavo interfaccia Usb/microUsb.

## CONFIGURAZIONE

Il sistema viene fornito con un software "SmartBB" installabile su piattaforma Windows® (sotto-forma di link per il download), corredato di database preconfigurato in modo da avere camere e varchi comuni disponibili per la loro programmazione.

Sono disponibili 2 taglie di prodotto:

- 1/3 camere, 1 varco comune, già a corredo
- espansione camere e varchi comuni (a pagamento).

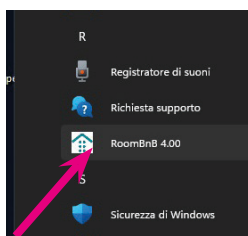
L'elenco di camere e varchi comuni sono organizzati in modo da risultare graficamente come sui classici gestionali alberghieri. I dispositivi SmartBB vengono confezionati privi di programmazione. Per procedere alla programmazione dei dispositivi, è necessario disporre del software SmartBB e del cavo con interfaccia MicroUsb fornito a corredo.

## FASI PRELIMINARI

Eseguire il download del software mediante il link fornito a corredo ed eseguire le fasi di installazione software procedendo come suggerito a video.

Conclusa questa attività l'ambiente è pronto per essere avviato per la prima volta.

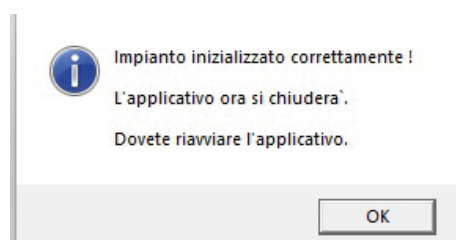
Di seguito le fasi preliminari di avvio:



- Fase 1, lanciare il software "**SmartBB**" dal menù Programmi.

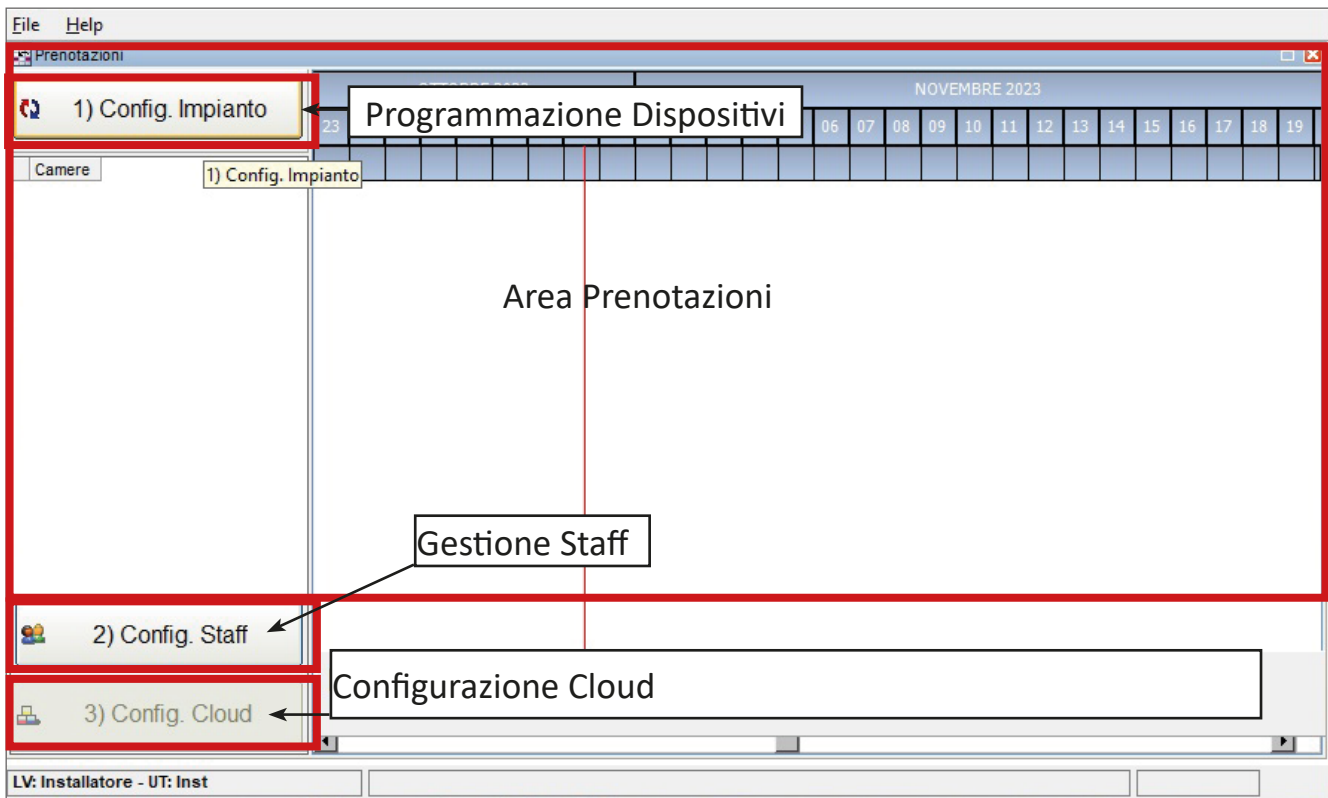
- Fase 2, avviamento.

Dopo una prima fase di configurazione, il software chiederà di essere riavviato. Al riavvio il sistema è pronto all'uso entrando automaticamente con l'utente installatore.



## SOFTWARE SmartBB

L'interfaccia grafica si presenta con una macro area dedicata alla gestione delle prenotazioni "Area Prenotazioni" e tre pulsanti dedicati alle attività di programmazione.



## Programmazione dispositivi

I dispositivi **SmartBB** vengono confezionati con un codice già operativo da poter testare in modo preliminare le sue funzionalità.

**Utilizzare: 456+**  **in modo da testare il dispositivo.**

Durante la fase di start-up e solo in questa occasione, ogni dispositivo **SmartBB** presente sull'impianto dovrà essere configurato in modo da essere associato al software di generazione codici.

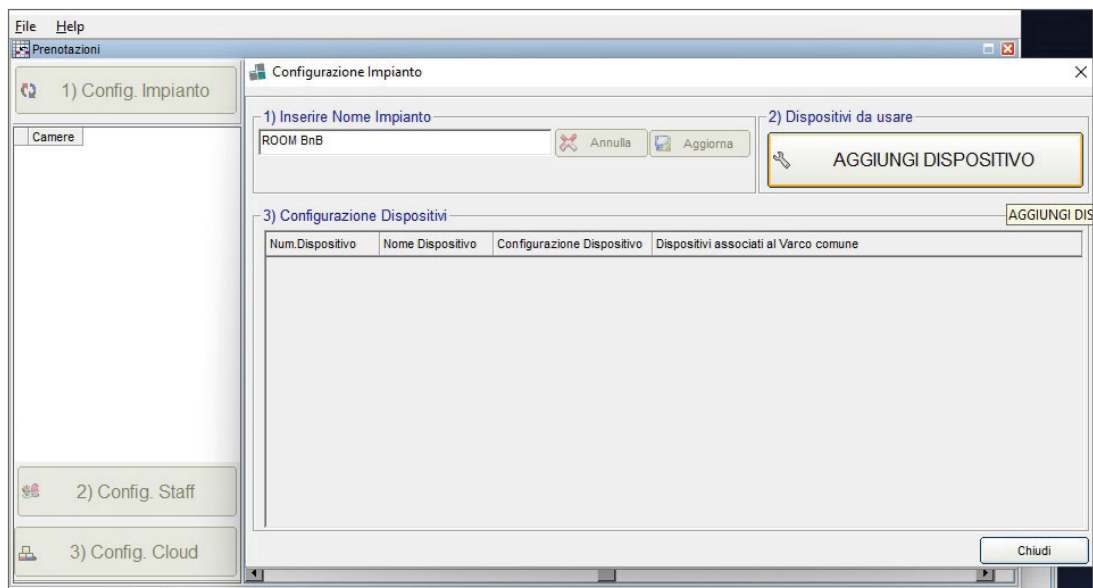
La programmazione si divide in due fasi:

**Fase 1:** inserimento camere sul software **SmartBB** (composizione impianto).

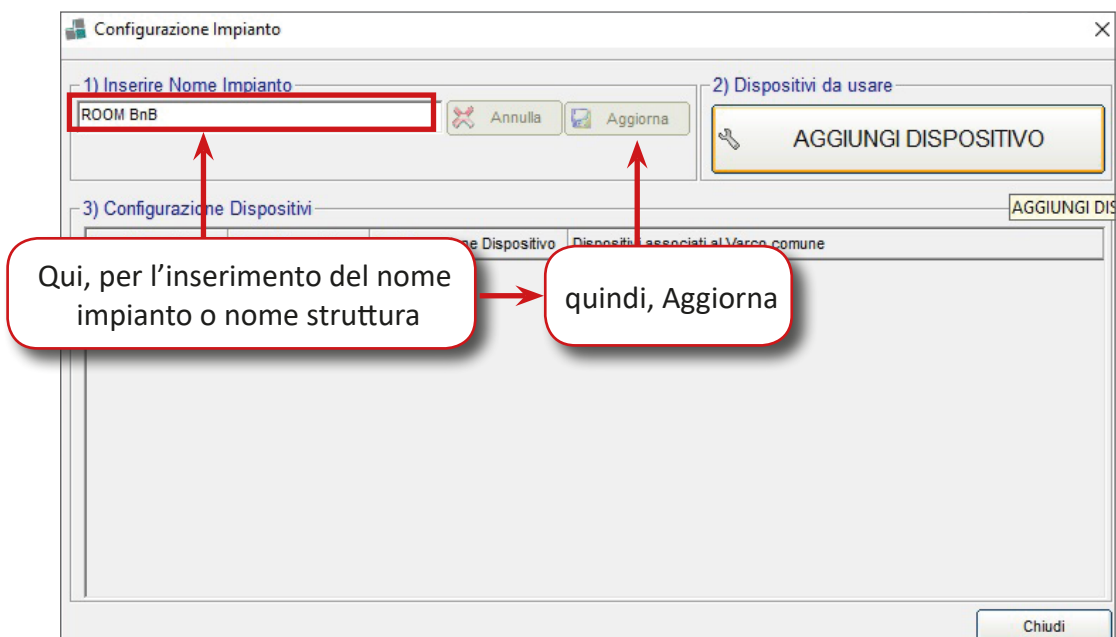
**Fase 2:** l'inserimento dell'indirizzo (o numero camera) su ogni dispositivo di controllo accessi mediante interfaccia microUsb.

# FASE ① Inserimento camere sul software

Una volta avviato il software, premere il tasto  :

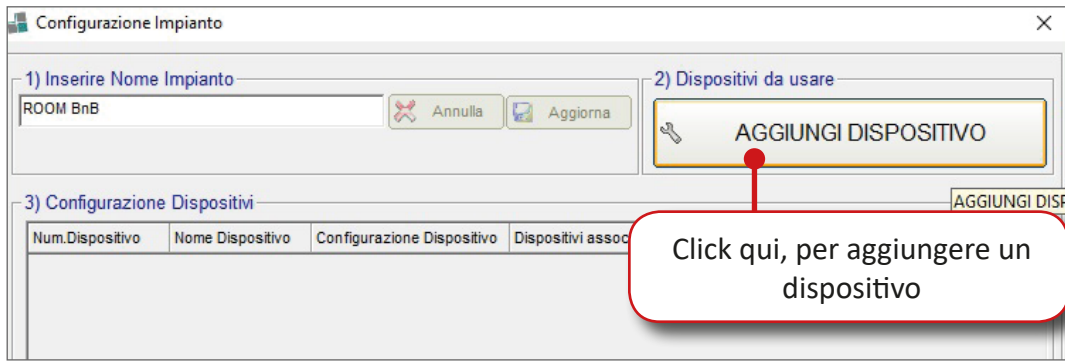


## Modifica o cambio nome impianto:

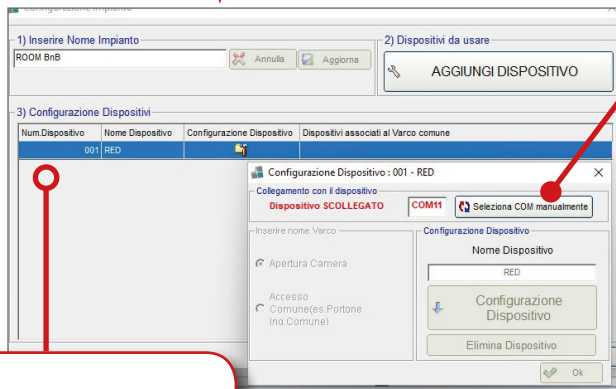


# Selezione composizione impianto:

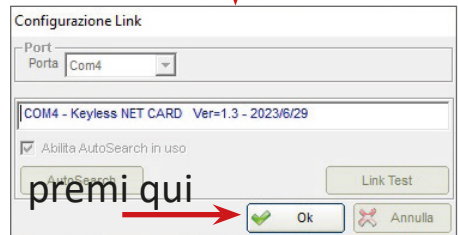
1



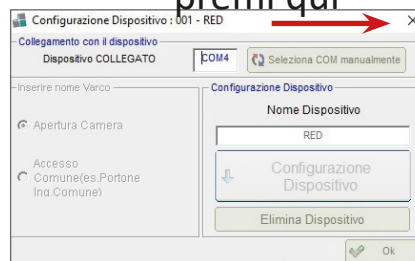
quindi



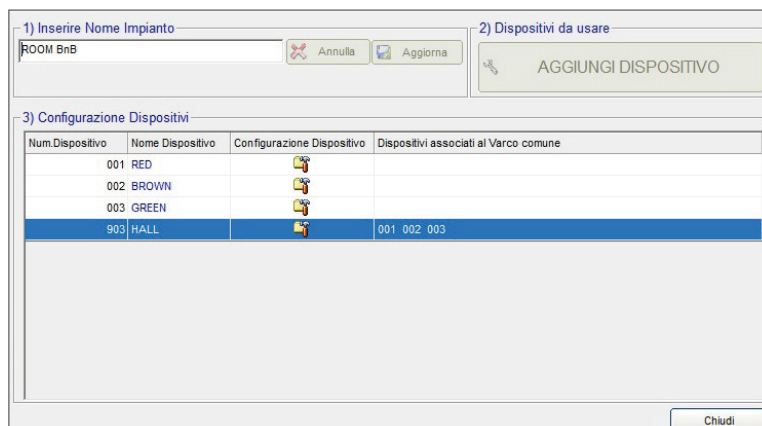
Collega il dispositivo da programmare con il cavetto Usb e premi il tasto



premi qui



Ripetere il punto 1 secondo esigenze. Nella versione Standard, sono previste al massimo n.3 camere e n.1 varco comune.



## Attività aggiuntive di configurazione

### Modifica nome camera:

1) Inserire Nome Impianto

2) Dispositivi da usare

3) Configurazione Dispositivi

Num. Dispositivo	Nome Dispositivo	Configurazione Dispositivo
001	RED	
002	BROWN	
003	GREEN	
903	HALL	

Configurazione Dispositivo : 001 - RED

Collegamento con il dispositivo  
Dispositivo COLLEGATO: COM4

Inserire nome Varco

- Apertura Camera
- Accesso Comune(es. Portone Ina. Comune)

Nome Dispositivo: RED

Configurazione Dispositivo

Elimina Dispositivo

Ok

Annotations:

- clicca in corrispondenza della camera da modificare
- Qui per cambiare il nome
- Qui per la tipologia: accesso camera, accesso comune

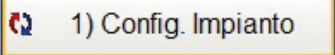

## FASE (2) Programmazione indirizzo (numero camera)

Ogni dispositivo **SmartBB**, per funzionare correttamente, deve essere associato al software di gestione mediante programmazione con l'ausilio dell'interfaccia microUsb, sarà sufficiente alimentare il dispositivo direttamente dal Pc con il cavo Usb.



# PROCEDURA

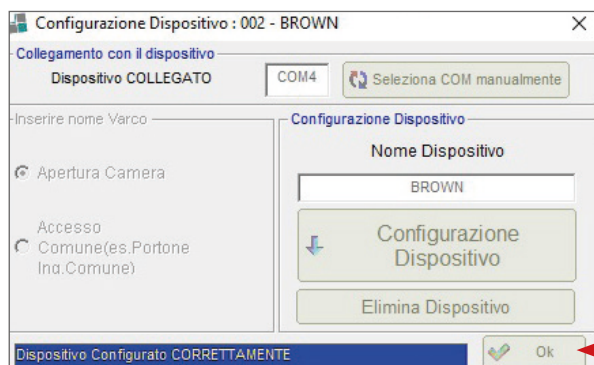
Lanciare il software **SmartBB**, collegare il dispositivo al pc attraverso il cavo microUsb.

Premere il pulsante  , quindi premere l'icoma  corrispondente la camera da programmare:



Click qui, per verificare che il dispositivo sia connesso

Click qui, per programmare il dispositivo

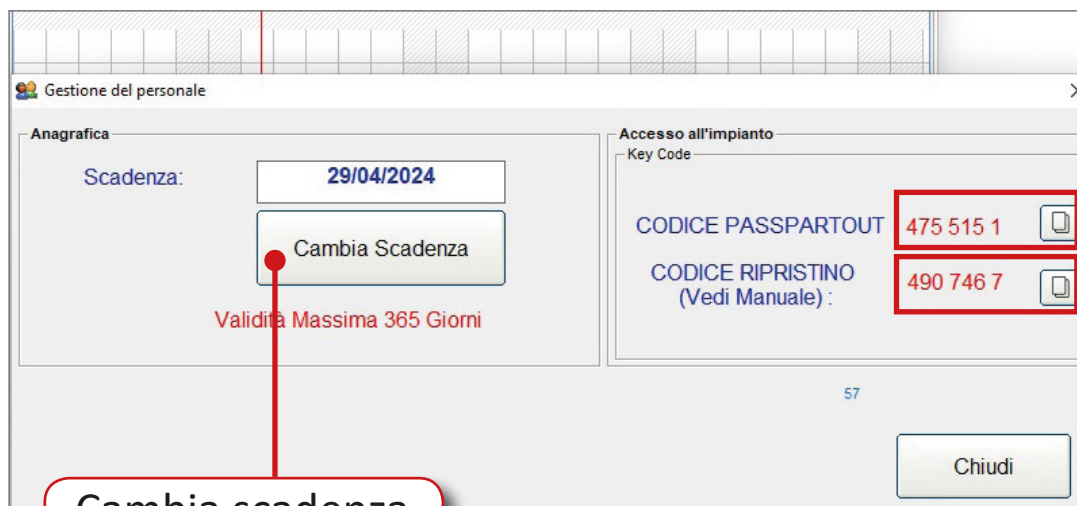


Programmazione completata

## Gestione Staff

Il sistema prevede un solo codice utilizzabile dal personale dello Staff.

Per modificare alcuni parametri premere  :



Cambia scadenza

vedi a pag.12

Codice di accesso



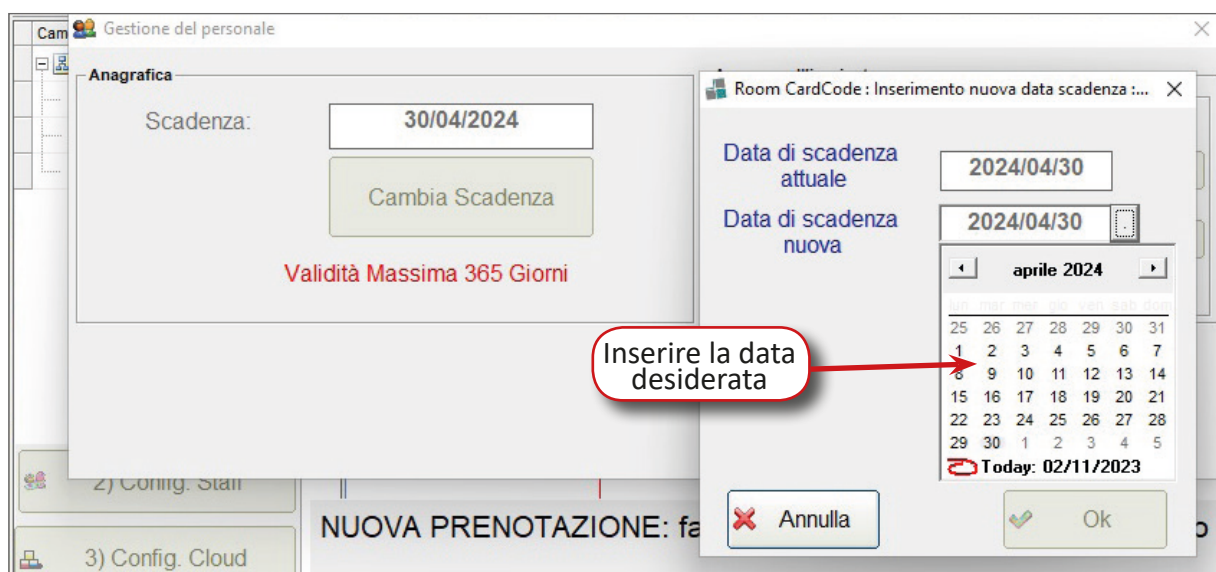
**Codice di accesso:** è il codice da utilizzare per accedere a tutte le camere e al varco comune.

**Codice di ripristino:** per dettagli, andare a pag.12 al capitolo" Attività particolari sulla prenotazione"

In caso di avvicendamento del personale dello staff, al fine di evitare che il codice appartenente al precedente utente continui a funzionare, è necessario eseguire un "Cambia scadenza" del medesimo utente portandola ad un valore di data successivo al precedente.

Il sistema genererà automaticamente un nuovo codice che, una volta utilizzato sui dispositivi, renderà il precedente inutilizzabile.

## Cambia scadenza:



## ATTENZIONE!

**la data di scadenza massima deve essere entro i 365 giorni**

*Es. se oggi è il 20/06/2022, la scadenza massima deve essere 19/06/2023*

## Configurazione Cloud

Il sistema prevede l'uso di una piattaforma Web per la gestione delle prenotazioni in modo da poter effettuare le attività da ogni luogo semplicemente utilizzando un **BrowserWeb** come ad es.: **Edge, Firefox, Chrome, Opera.....etc.**

### Configurazione:

Dopo la programmazione di almeno un dispositivo, e solo dopo questa condizione, comparirà sul software il tasto "Cloud Configure"

Per procedere premere :



## Generazione credenziali per la WebApp "SmartBB"



Completato l'inserimento dei dati, sarà possibile accedere alla piattaforma web "SmartBB" per la gestione delle prenotazioni all'indirizzo:

**[Https://www.SmartBB.it](https://www.SmartBB.it)**

Per l'utilizzo della piattaforma web, fare riferimento all'appendice di pag.16, riguardante la gestione delle prenotazioni sulla piattaforma WebApp "SmartBB".

## GESTIONE PRENOTAZIONI

Questa area permette di generare e visualizzare le prenotazioni relative ad ogni camera.

Per effettuare una prenotazione è necessario cliccare due volte con il tasto sinistro del mouse sulla linea della camera interessata, quindi apparirà la finestra di proprietà della prenotazione (Figura 2) dove verranno richiesti i dati del cliente relativi al nome e cognome e il periodo di soggiorno.

Una volta inseriti i dati sarà necessario premere il tasto “Ok” per rendere effettiva la prenotazione e comunicare il codice di accesso al cliente.

Ora, nell’area delle prenotazioni, apparirà una barra di colore rosso con il nominativo del cliente a conferma della prenotazione eseguita, come quelle in Figura 1.

Premendo il tasto destro del mouse sulla prenotazione e quindi “Proprietà”, sarà possibile visualizzare i dati della prenotazione per eventuali ulteriori modifiche e per rivedere il codice da comunicare al cliente.

Per effettuare la cancellazione della prenotazione, selezionare la voce relativa sempre nel menu (Figura 1) e successivamente selezionare la voce “Elimina”, oppure, nella finestra delle proprietà (Figura 2), cliccare il tasto “Annulla prenotazione” per cancellare la prenotazione definitivamente, comunque il codice scadrà alla data e ora prevista.

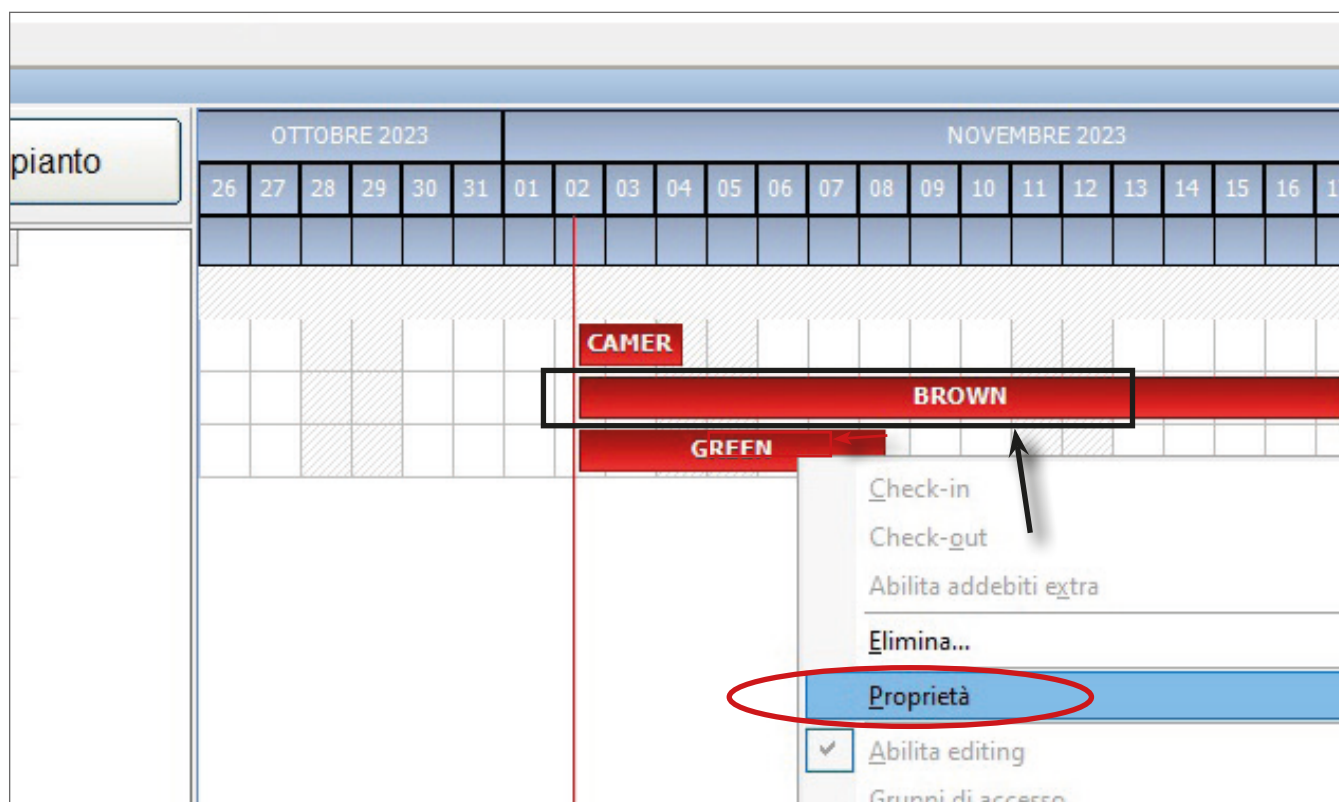


Figura 1

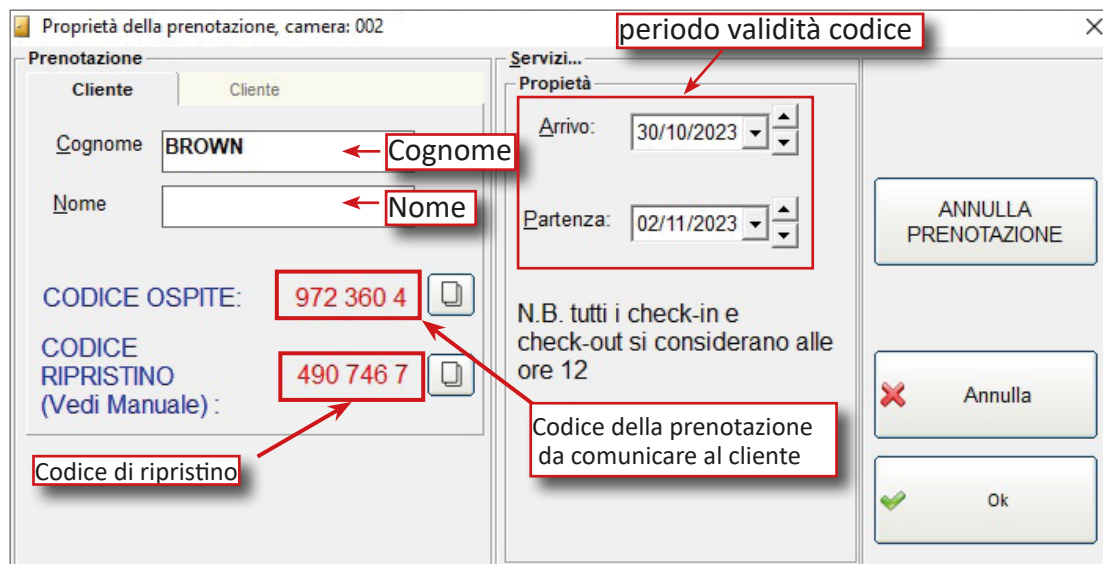


Figura 2

## ATTIVITÀ PARTICOLARI SULLA PRENOTAZIONE

- *Allungamento validità*

In caso di allungamento della prenotazione, sarà necessario comunicare al cliente il nuovo codice generato con la validità aggiornata.

- *Eliminazione anticipata*

**Dal momento che il dispositivo non è connesso fisicamente al sistema, il codice in possesso del cliente continua a funzionare regolarmente fino alla data**

**stabilita in fase di creazione prenotazione.**

Per invalidare tale codice vi sono due modalità:

- ① Digitare il codice di **“RIPRISTINO”** sulla tastiera coinvolta e su quelle delle parti comuni, per reperire il codice vedi figura 2.
- ② Generare una prenotazione con data di scadenza superiore alla prenotazione precedente ed utilizzare tale codice immediatamente sui dispositivi coinvolti, camere e parti comuni.

## Documentazione tecnica

Download Libretto 1047/525USB .....



Download Libretto 1047/535 .....



***Dopo aver eseguito questa attività occorre procedere nuovamente alla riprogrammazione del prodotto.***

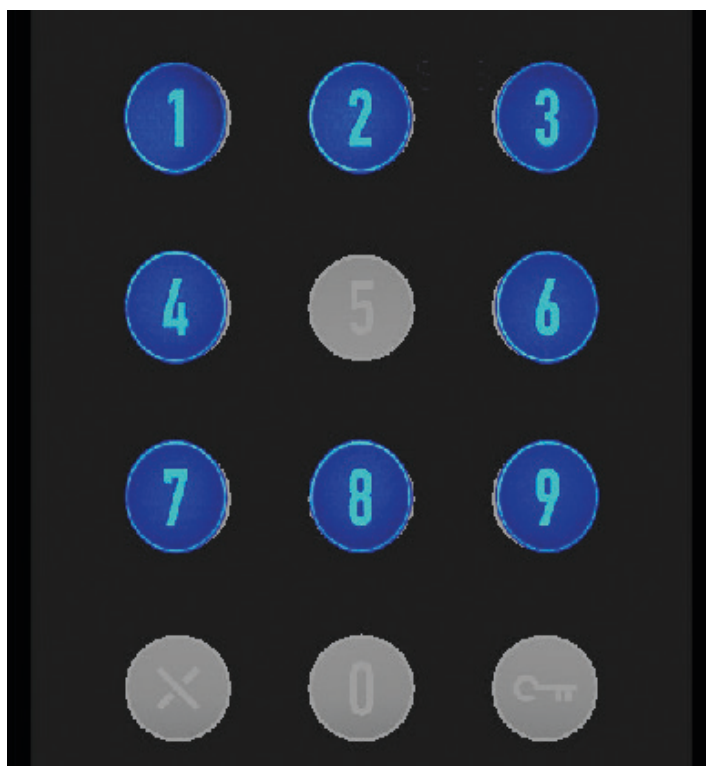
**NB.**

Con i valori di fabbrica, il dispositivo possiede un codice già operativo da poter testare in modo preliminare tutte le sue funzionalità.

**Codice di Test: 456+** 

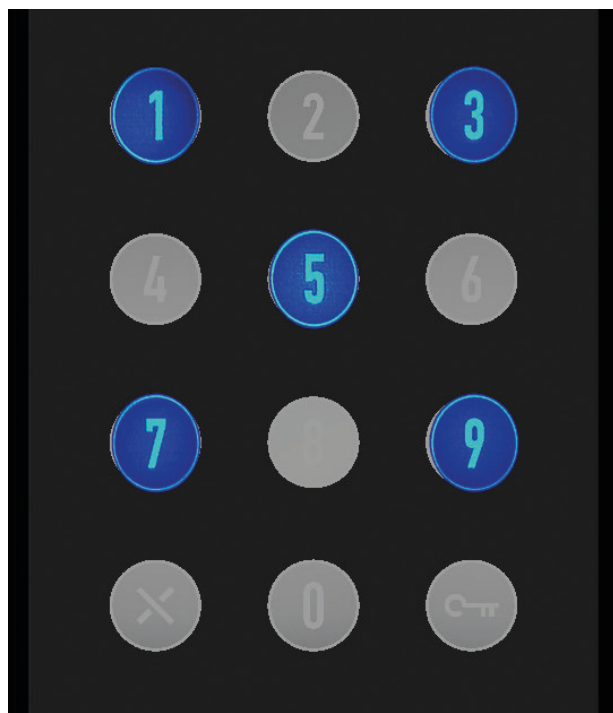
## Segnalazione accesso consentito

A seguito della digitazione del codice corretto, si illumina la tastiera, come evidenziato di seguito, e l'emissione di 2 bip.



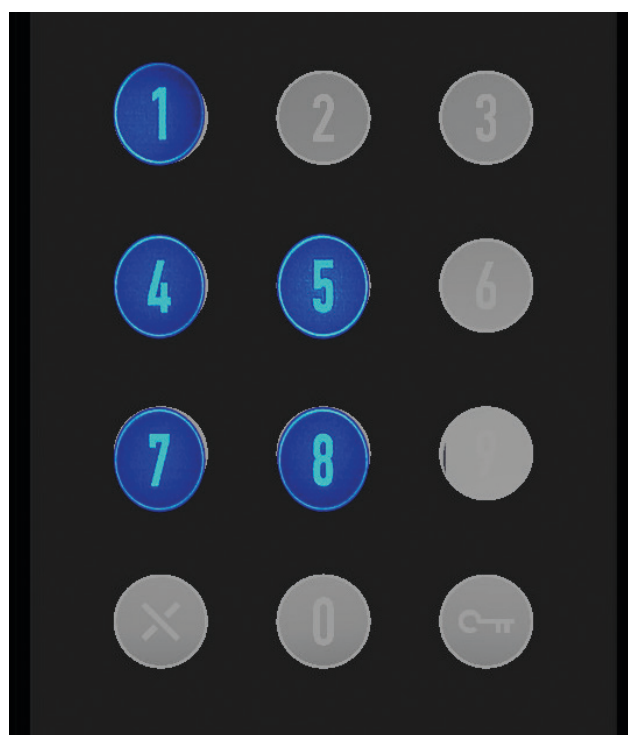
## Segnalazione accesso negato

A seguito della digitazione del codice errato, si illumina la tastiera, come evidenziato di seguito con l'emissione di 3 bip.



## Segnalazione Low battery

A seguito di una accensione dopo un lungo periodo di stop, la batteria tampone integrata nel dispositivo potrebbe essere scarica. In questo caso, si illumina la tastiera come evidenziato di seguito e sarà necessario riprogrammare il dispositivo mediante la procedura vista a pag.8. Il dispositivo è in grado di mantenere i dati privo di alimentazione fino a 72 ore.



## Preliminare di configurazione (vedi pag.10):



Una volta inserito l'indirizzo di posta elettronica **1**, premendo il tasto **"Invia CODICE...."** **2**, verrà inviato, allo stesso indirizzo, il codice di verifica. Quindi, inserire il codice di verifica **3** arrivato via email entro 60 secondi, diversamente, ripetere la procedura..

Una volta inserito il codice **3**, comparirà la richiesta di inserire una password **4** che servirà per generare l'utente sulla piattaforma-Web di gestione, quindi premere il tasto **"Crea Utente"**, alla conclusione premere **"OK"**.



Arriverà un'altra email di conferma registrazione con le credenziali per accedere alla piattaforma Web.

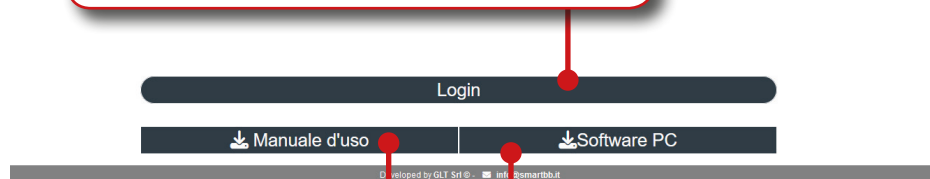
## PIATTAFORMA WEB

La piattaforma è raggiungibile da web all'indirizzo:

**[Https://www.SmartBB.com](https://www.SmartBB.com)**



LOGIN PIATTAFORMA

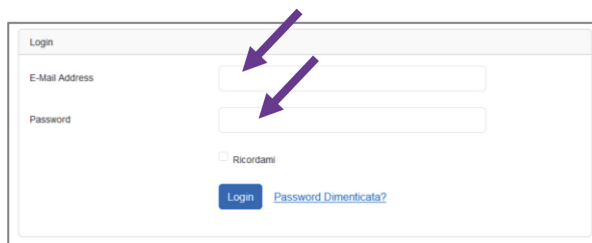


DOWNLOAD MANUALE D'USO

DOWNLOAD DEL SOFTWARE

## Login

Inserire le credenziali per accedere all'area dedicata:



Login

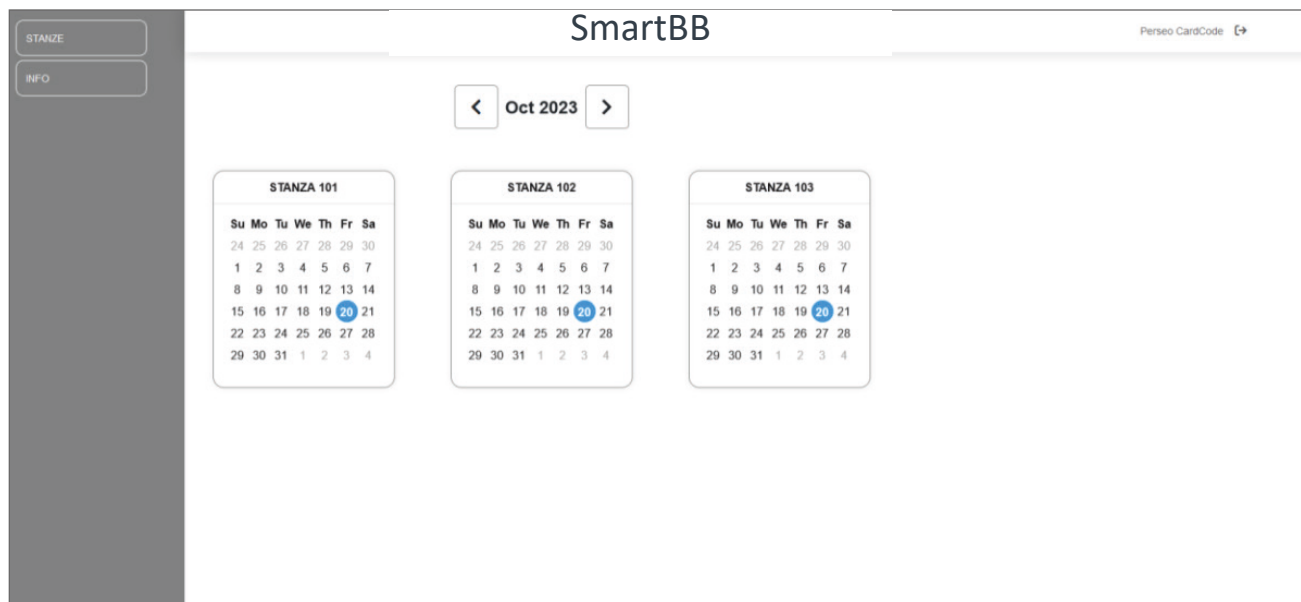
E-Mail Address

Password

Ricordami

[Password Dimenticata?](#)

Compare la pagina delle prenotazioni con l'elenco delle camere programmate



SmartBB

Perseo CardCode [↔](#)

< Oct 2023 >

STANZA 101						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

STANZA 102						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

STANZA 103						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4



# Abilitare prenotazione

Selezionare la data di arrivo, nel box della camera coinvolta, mediante un "tap"

STANZA 101						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Comparirà una tabella con i dati da inserire: Cognome/Nome cliente, Data arrivo, Data partenza; quindi premere **"Salva Prenotazione"**

ROOM 101

Cognome  
101

Inizio  
20/10/2023

Fine  
31/10/2023

Salva Prenotazione

Inserisci i dati:  
- Cognome/Nome cliente  
- Data arrivo  
- Data partenza

Sulla piattaforma verrà evidenziato il periodo generato.

SmartBB

STANZA 101

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Parte evidenziata

Per comunicare il codice al cliente, fare "tap" nella parte evidenziata

ROOM 101

Cognome  
101

Inizio  
20/10/2023

Fine  
01/11/2023

**CODICE CLIENTE:** 564 862 1

CHECK-OUT ANTICIPATO: 704 809 2

Elimina Conferma

Quindi comunicare al cliente il codice generato.

## Eliminare prenotazione

SmartBB

< Oct 2023 >

STANZA 101

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

STANZA 102

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

STANZA 103

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

tap qui

ROOM 101

Cognome  
101

Inizio  
20/10/2023

Fine  
01/11/2023

**CODICE CLIENTE:** 564 862 1

CHECK-OUT ANTICIPATO: 704 809 2

Elimina Conferma

Click qui

Quindi confermare il messaggio di Alert di eliminazione.

indigo-creek-d4bzfamrkgqu.vapor-farm-g1.com

Sei sicuro di eliminare questa prenotazione da Room: 101?

ATTENZIONE!!!

Se hai già usato il codice di accesso a questa camera, devi inserire il Codice di Checkout Anticipato nel varco singolo e negli eventuali varchi comuni

Confermare l'eliminazione

OK

Annulla

## Logout

SmartBB

Perseo CardCode  Logout

< Oct 2023 >

STANZA 101

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

STANZA 102

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

SmartBB  [→]

Logout